

Sondeo a laboratorios farmacéuticos 2018

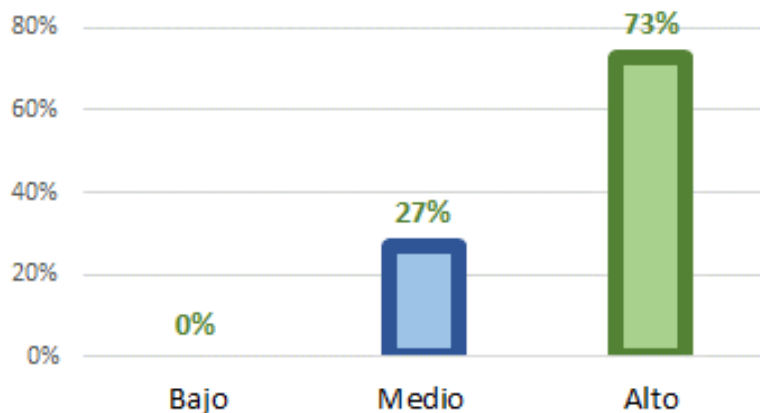
Informe de resultados

Introducción y objetivos

- El sondeo realizado por SIGRE, en diciembre de 2018 y enero de 2019, entre los responsables de medio ambiente de la industria farmacéutica tiene como objeto conocer la calidad del servicio que la entidad presta a sus laboratorios adheridos y arbitrar los medios necesarios, en su caso, para dar una respuesta eficaz a las expectativas que la industria farmacéutica tiene puesta en nuestra actividad.
- Se trata del octavo sondeo que realizamos, desde el año 2005, y, como en ocasiones anteriores, se ha mantenido la confidencialidad y anonimato de los encuestados.
- En esta ocasión, han participado un total de 78 laboratorios farmacéuticos, a través de dos sistemas. Uno digital, accediendo al formulario habilitado en Google y, otro escrito, rellenando el formulario entregado a los asistentes a las Jornadas informativas sobre SIGRELAB.
- Por nuestra parte, queremos agradecer la participación de todos aquellos que han colaborado en este sondeo, así como las opiniones que cada uno de ellos ha aportado.
- Esperamos que, con esta información, mejore nuestro trabajo y el servicio que prestamos al sector farmacéutico, en general, y a la industria farmacéutica en particular.

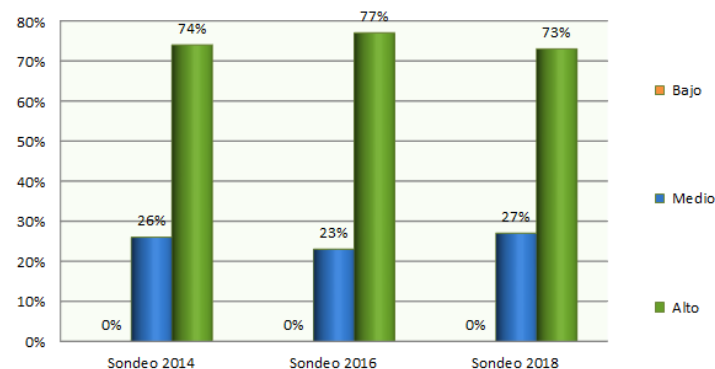
Nivel general de satisfacción con SIGRE

Nivel de satisfacción general de los laboratorios farmacéuticos en su relación con SIGRE



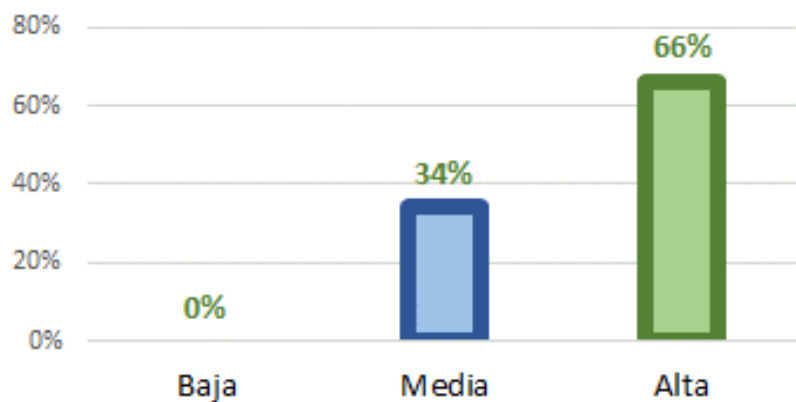
Datos sondeo 2018

Histórico nivel de satisfacción 2014-2018



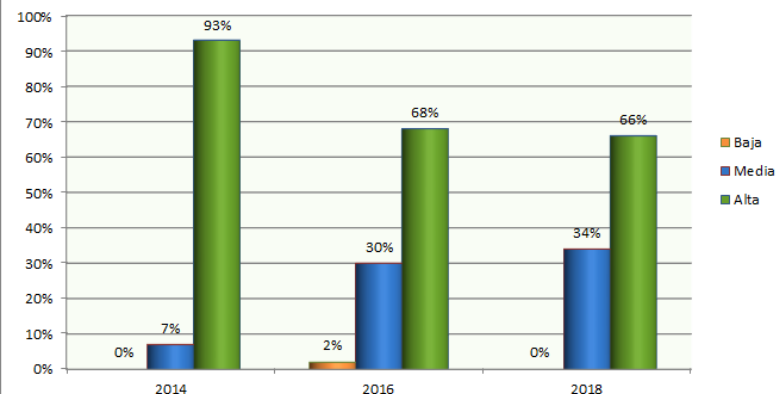
Información que SIGRE proporciona a los laboratorios adheridos

Valoración de la cantidad de información que los laboratorios farmacéuticos reciben de SIGRE



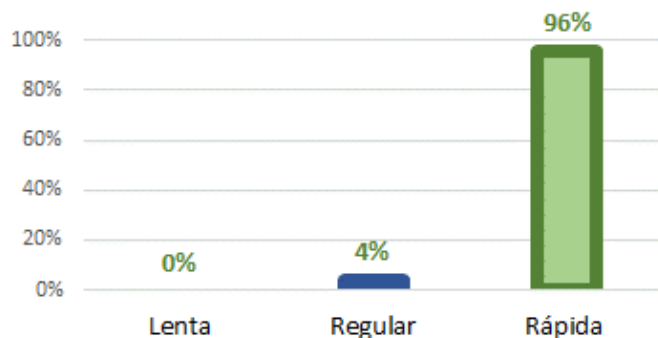
Datos sondeo 2018

Valoración de la cantidad de la información suministrada por SIGRE. Comparativo 2014-2018



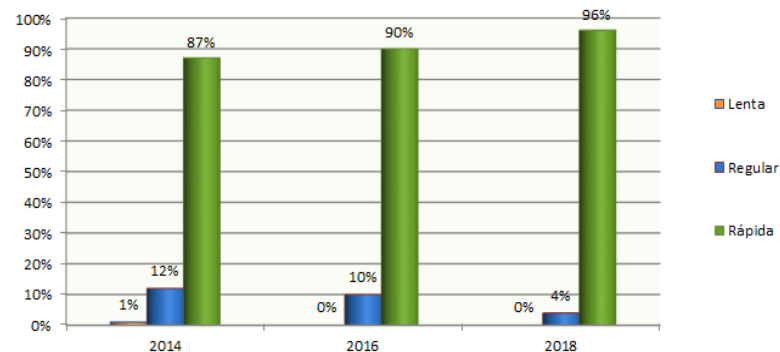
Valoración de las respuestas proporcionadas por SIGRE a las consultas de los laboratorios

Valoración en la capacidad de respuesta de SIGRE a las consultas que le realizan los laboratorios farmacéuticos

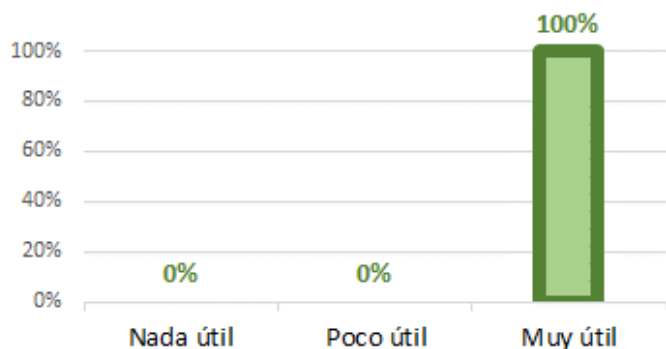


Datos sondeo 2018

Tiempo de respuesta de SIGRE a las consultas 2014-2018

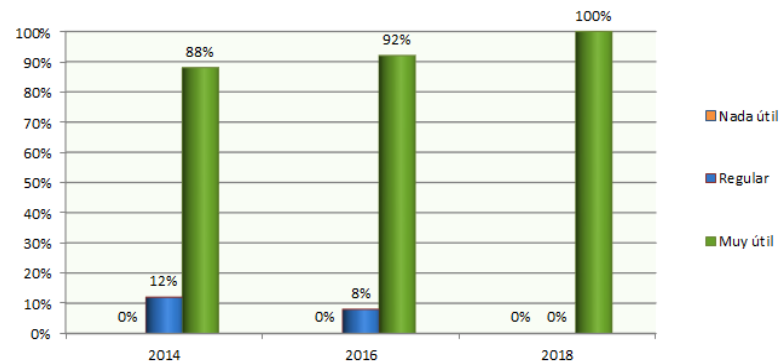


Utilidad de las respuestas ofrecidas por SIGRE a las consultas hechas por los laboratorios



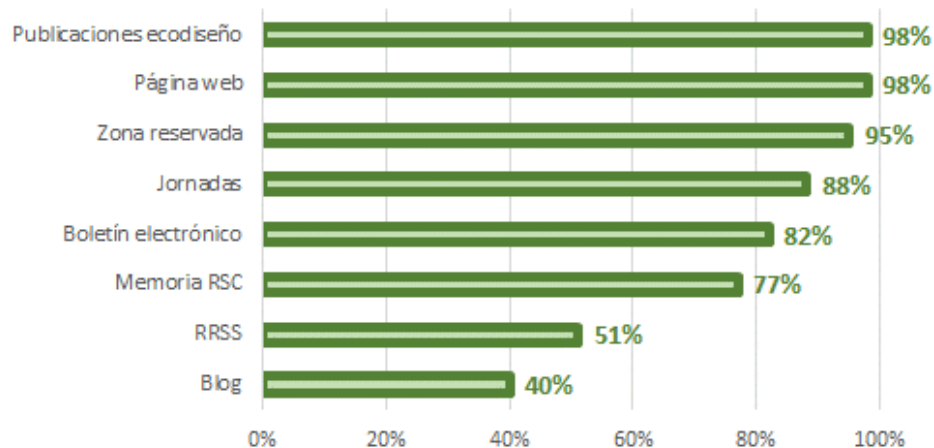
Datos sondeo 2018

Utilidad de la respuesta dada por SIGRE 2014-2018



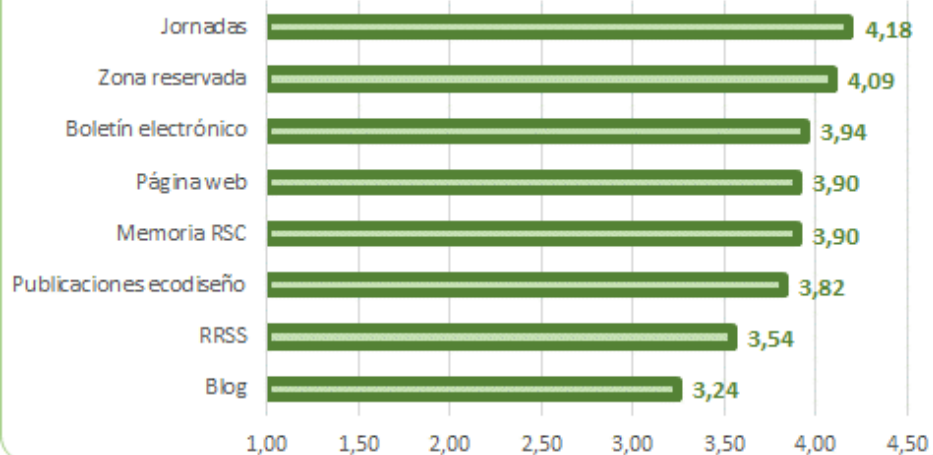
Canales de información de SIGRE más utilizados por los laboratorios adheridos y su valoración

Canales utilizados por los laboratorios farmacéuticos para obtener información sobre SIGRE o sus servicios



Datos sondeo 2018

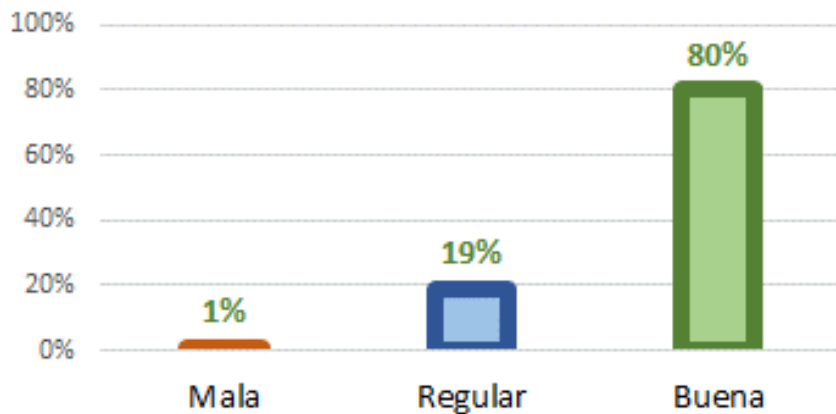
Valoración de los canales utilizados por los laboratorios farmacéuticos para obtener información sobre SIGRE o sus servicios (De 1 a 5)



Datos sondeo 2018

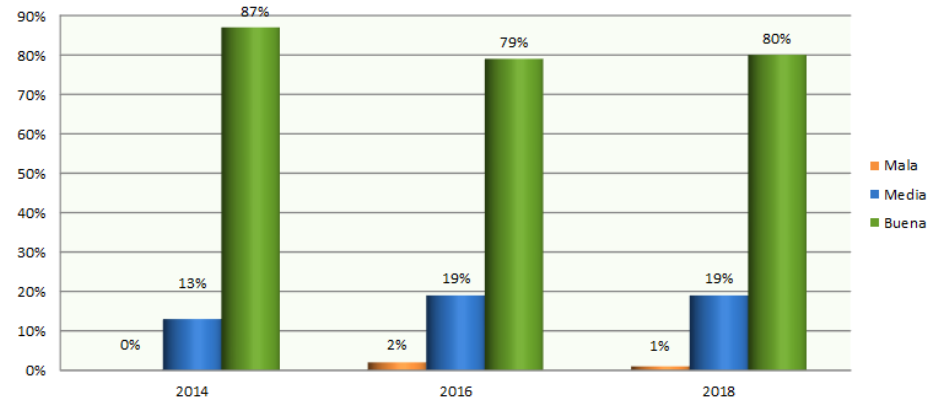
Apoyo de SIGRE a los laboratorios para cumplimentar el formulario SIGRELAB

¿Cómo califican los laboratorios farmacéuticos la información y apoyo que reciben de SIGRE para cumplimentar el formulario SIGRELAB?



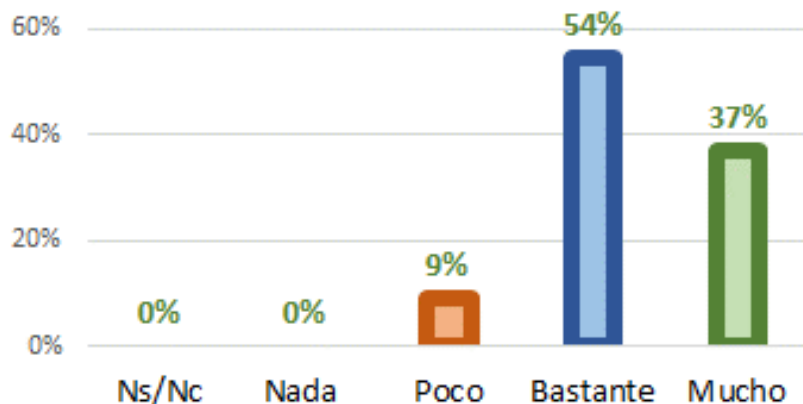
Datos sondeo 2018

Calificación de la información y apoyo de SIGRE para cumplimentar el formulario SIGRElab Web 2014-2018



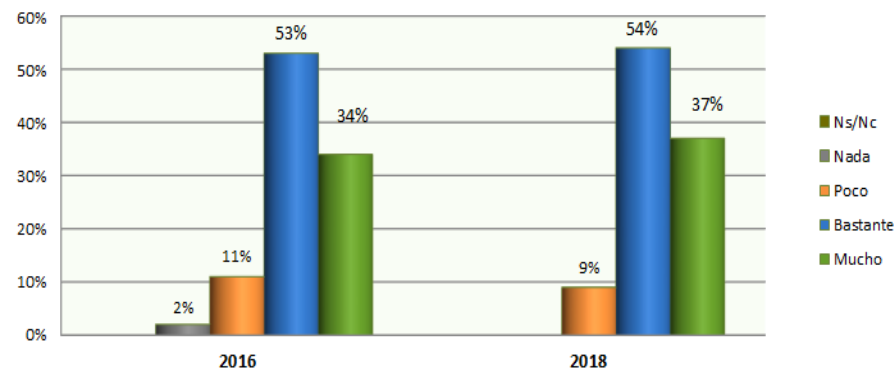
Contribución de SIGRE a la imagen de la industria farmacéutica y el medio ambiente

¿Creen los laboratorios que SIGRE contribuye a mostrar públicamente el compromiso de la industria farmacéutica con el medio ambiente?



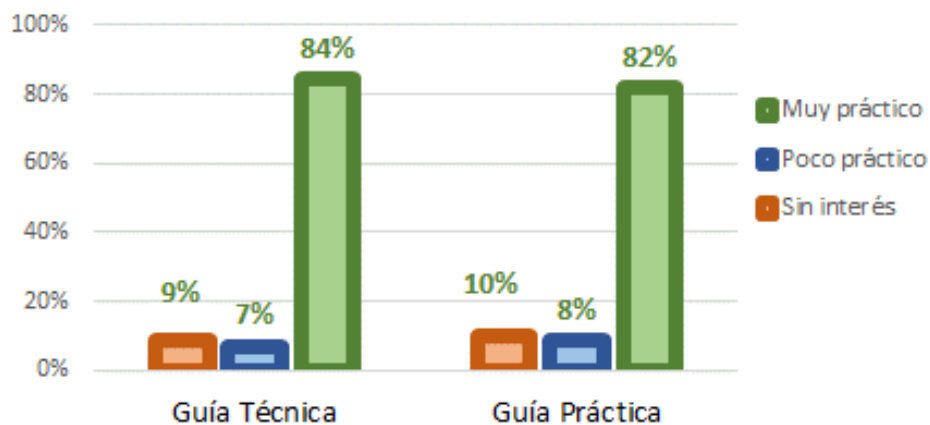
Datos sondeo 2018

Contribución de SIGRE para dar visibilidad al compromiso medioambiental de la industria farmacéutica 2016 - 2018



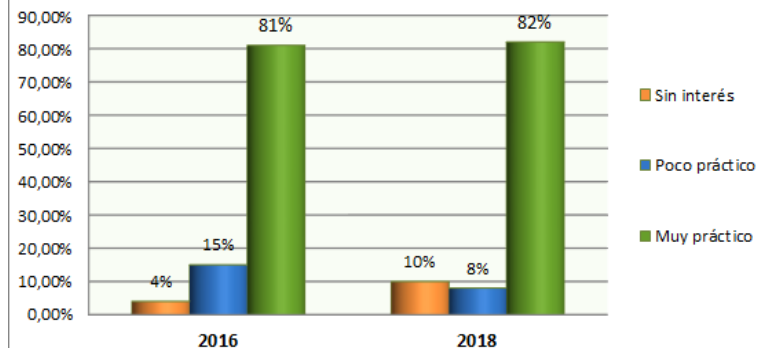
Guía Técnica y Práctica de Ecodiseño en envases farmacéuticos editada por SIGRE

Valor del contenido y la información que proporciona la "Guía Técnica y Práctica de Ecodiseño en envases farmacéuticos", editada por SIGRE

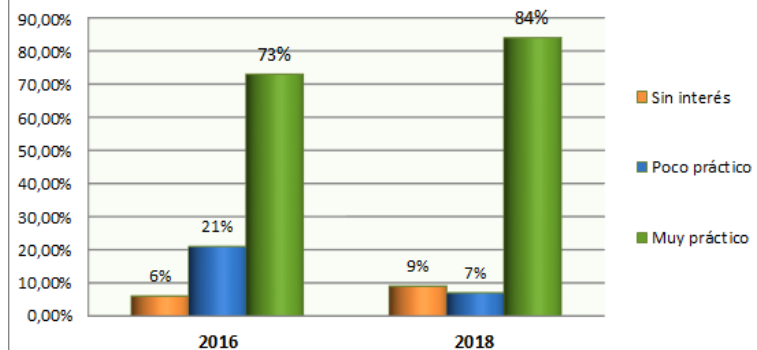


Datos sondeo 2018

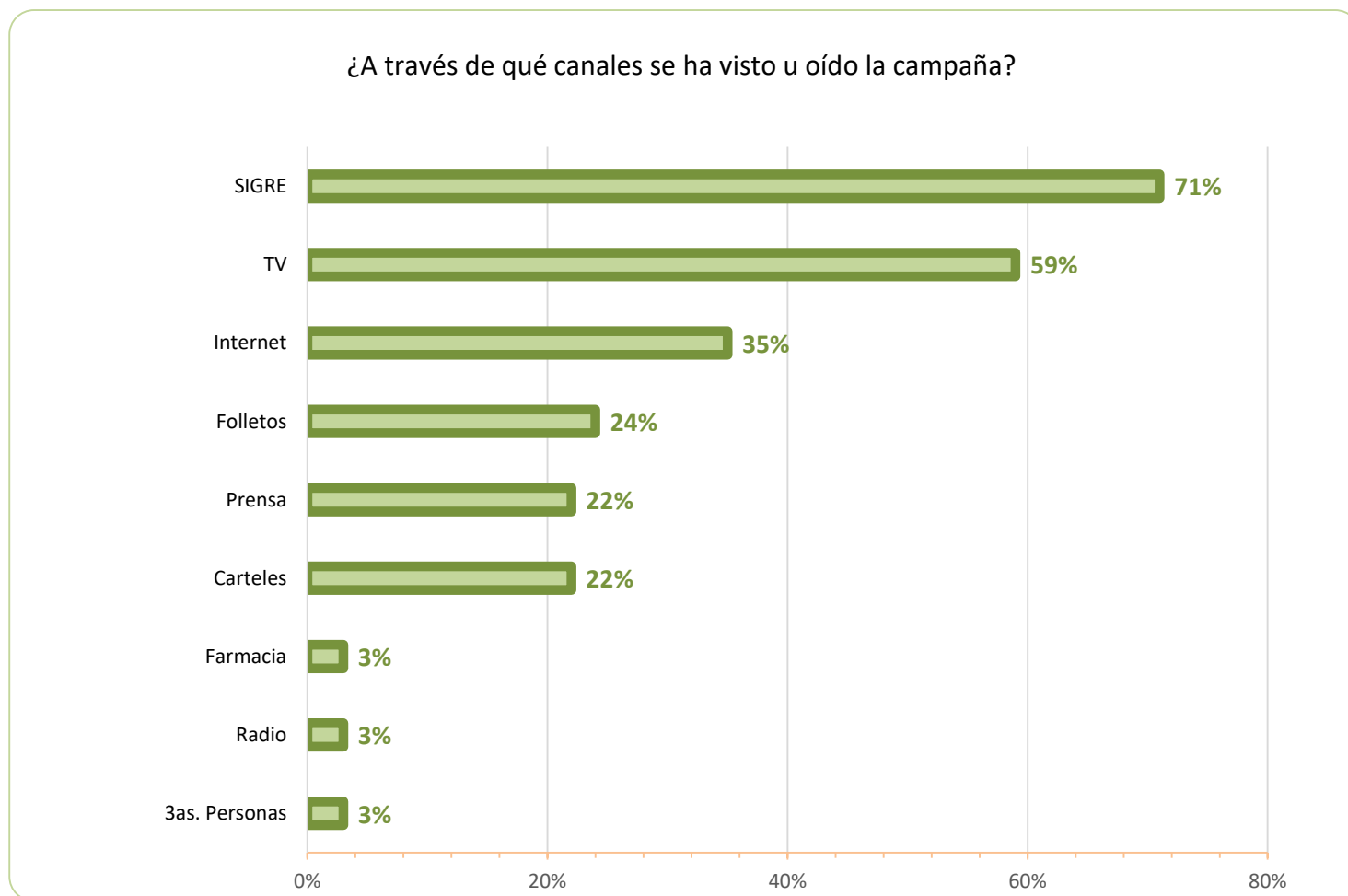
Valoración del contenido de la Guía Práctica 2016-2018



Valoración del contenido de la Guía Técnica 2016-2018



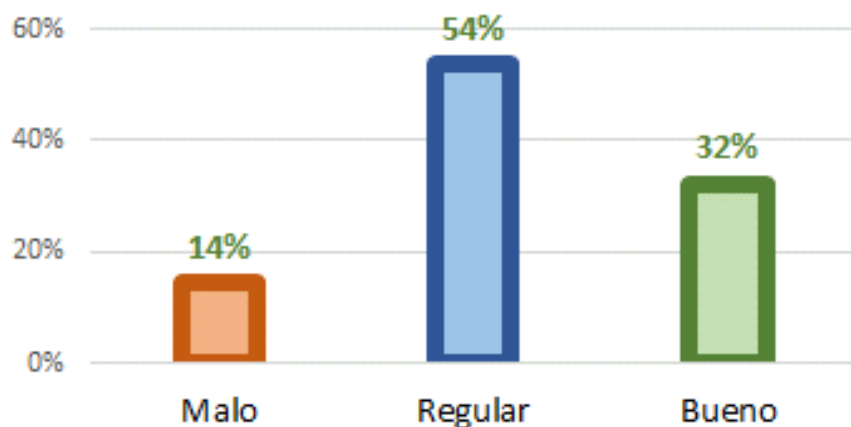
Visibilidad de las Campañas de Comunicación y Sensibilización de SIGRE



Datos sondeo 2018

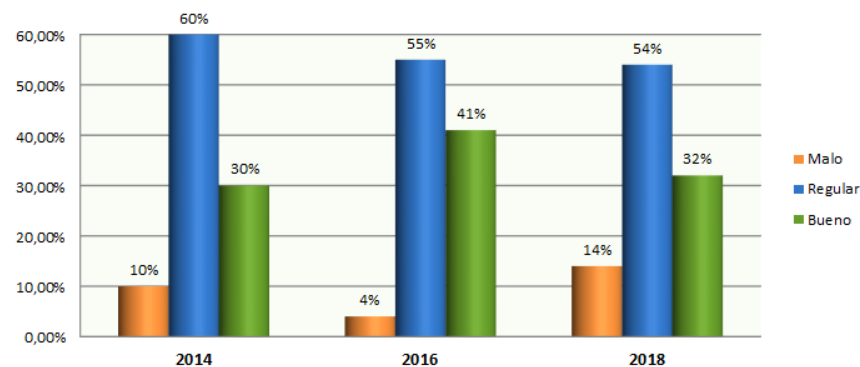
La actividad de SIGRE y su conocimiento por parte de los empleados de la industria farmacéutica

¿Qué grado de conocimiento tienen los empleados de los laboratorios farmacéuticos sobre la actividad de SIGRE?



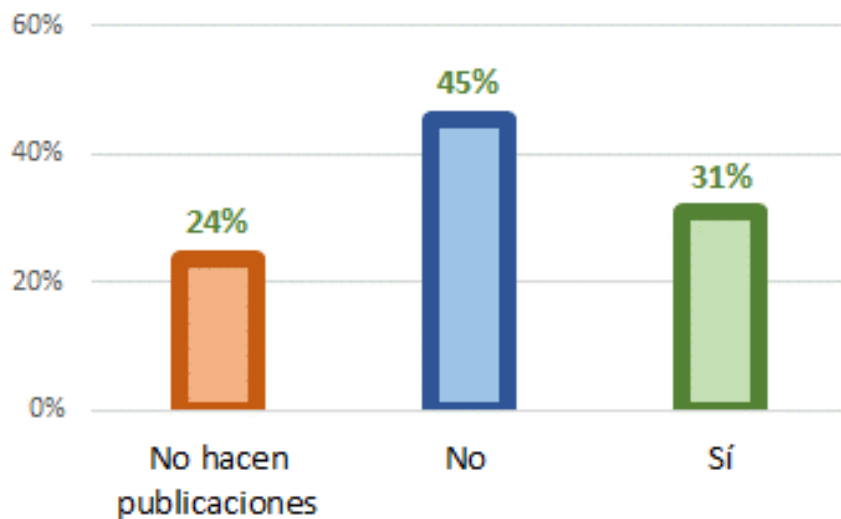
Datos sondeo 2018

Conocimiento de la actividad de SIGRE por parte de los empleados de su laboratorio 2014-2018



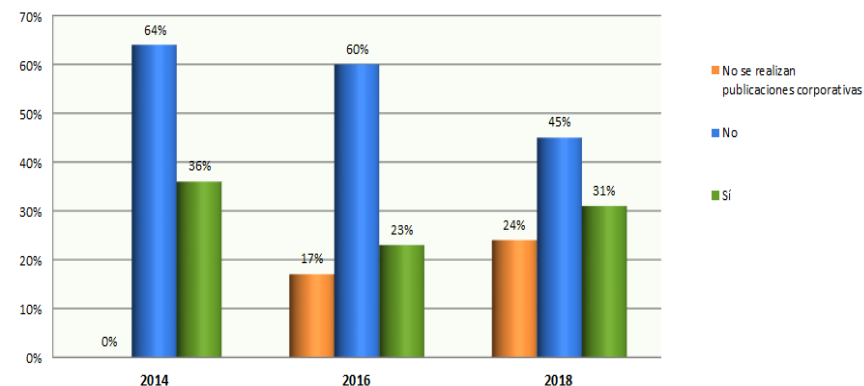
Presencia de la actividad de SIGRE en las publicaciones de los laboratorios farmacéuticos

¿Se incluye información sobre SIGRE en las publicaciones de los laboratorios (memorias, revistas, boletines, etc.)?



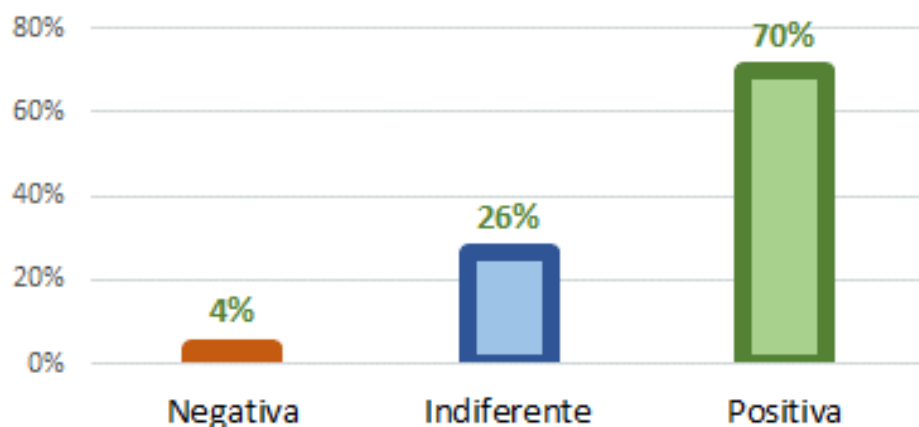
Datos sondeo 2018

Información sobre SIGRE en publicaciones corporativas de los laboratorios 2014-2018



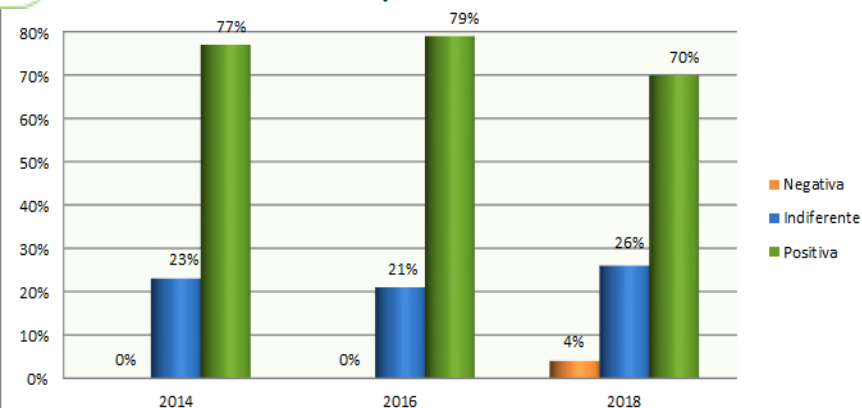
Valoración de las políticas de RSC emprendidas por la industria farmacéutica

¿Qué valoración se hace del establecimiento de políticas de RSC en su laboratorio?

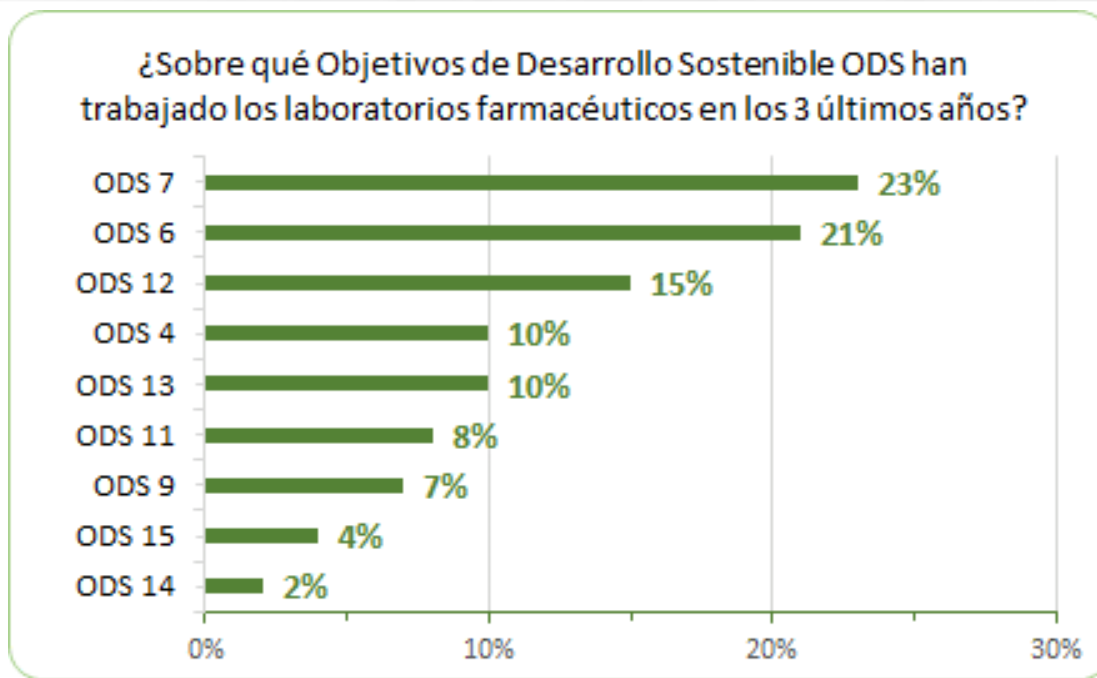


Datos sondeo 2018

Valoración de las políticas de RSC 2014-2018



La industria farmacéutica y los ODS: acciones emprendidas por la industria farmacéutica

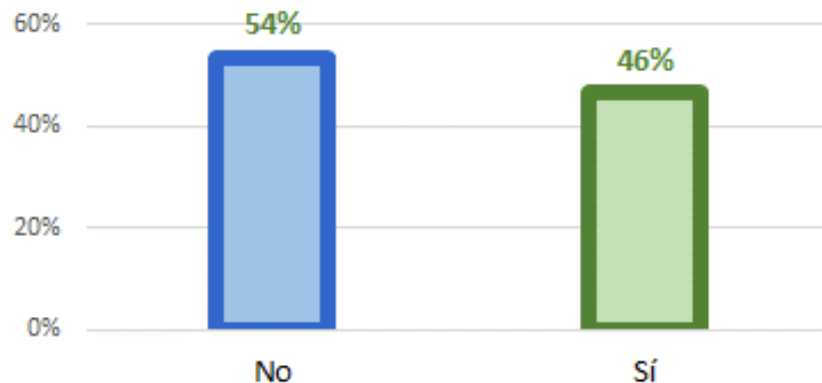


Datos sondeo 2018

- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 6: Agua limpia y saneamiento
- ODS 7: Energía asequible y no contaminante
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructuras
- ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12: Producción y consumos responsables
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 14: Vida submarina
- ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres

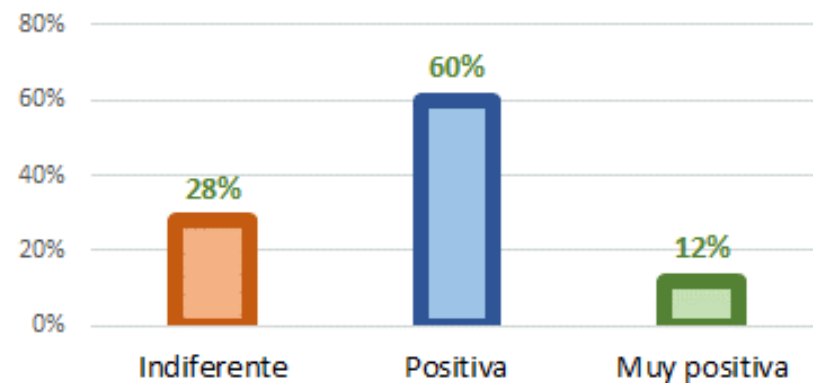
La industria farmacéutica y el ecodiseño de envases

¿Han aplicado los laboratorios farmacéuticos alguna mejora ambiental a sus envases farmacéuticos en los 3 últimos años?



Datos sondeo 2018

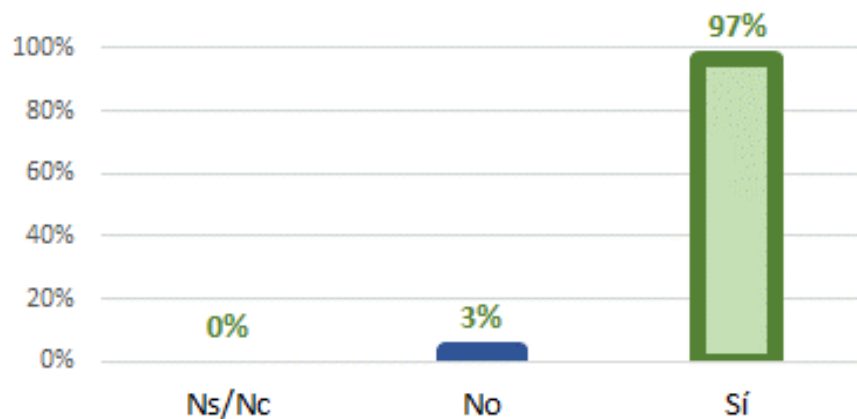
¿Qué valoración se ha hecho, por parte del equipo directivo de la empresa, de las mejoras ambientales implementadas en los envases?



Datos sondeo 2018

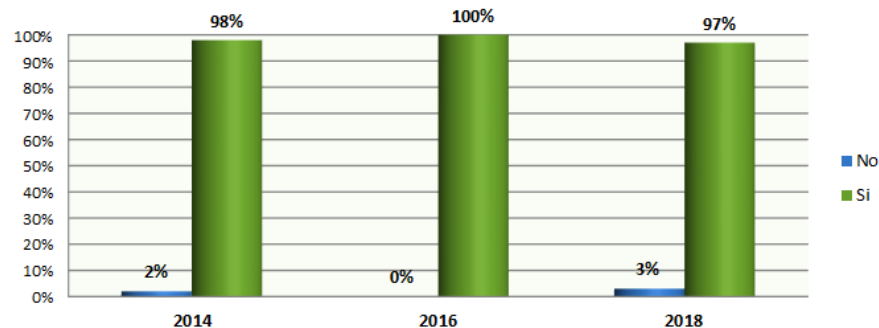
Valoración general de la gestión de SIGRE

¿Considera que SIGRE realiza una gestión responsable?



Datos sondeo 2018

Considera que SIGRE realiza una gestión responsable
2014-2018



Principales conclusiones

- **3 de cada 4 laboratorios farmacéuticos califican de alto el nivel de satisfacción que obtienen en su relación con SIGRE y, 1 de cada 4, lo califican de medio. Destaca la ausencia de datos negativos en este apartado.**
- **Las respuestas que los laboratorios obtienen, cuando realizan alguna consulta o pregunta a SIGRE, son calificadas de útiles en el 100% de las ocasiones en que se efectúan.**
- **De las herramientas de comunicación que SIGRE pone a disposición de los laboratorios, las más valoradas son las "Jornadas Informativas a Laboratorios" y la "Zona reservada para laboratorios de la página web de SIGRE". Por su parte, las más utilizadas son: la página web y las publicaciones sobre ecodiseño.**
- **El 97% de los encuestados estima que SIGRE realiza una gestión responsable.**
- **El 91% de los encuestados cree que la actividad de SIGRE contribuye "mucho" o "bastante" a mostrar públicamente el compromiso de la industria farmacéutica con el medio ambiente.**
- **El 46% de los laboratorios han aplicado alguna mejora ambiental a sus envases en los 3 últimos años, acción que ha sido valorada "muy positivamente" o "positivamente" por el 72% de los equipos directivos de la empresa.**